



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE DOKUNVI

La marque DOKUNVI est une marque commerciale de la société "DANIDJO GROUP". La société « DANIDJO GROUP » société par actions simplifiée au capital de deux mille (2.000) euros dont le siège est fixé à 6 rue d'Armaillé, 75017 Paris, [email : danidjogroup@gmail.com](mailto:danidjogroup@gmail.com) ; immatriculée au registre de commerce de Paris sous le numéro SIRET 978 800 324 (ci-après DOKUNVI), éditeur et exploitant du site www.dokunvi.com (ci-après le "site"), a établi les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les "CGV-CGU" régissant l'accès et l'utilisation du Site.

Elle fixe également les conditions et modalités selon lesquelles DOKUNVI accepte de fournir les contenus numériques (ci-après les "contenus") et les services numériques (ci-après les "Services") présentés sur le Site.

Les contenus et Services proposés sur le Site sont réservés aux professionnels.

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CGV-CGU

Avant toute utilisation du Site ou achat de contenus et services sur le Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGV-CGU et vous les acceptez sans restriction ni réserve.

Vous déclarez être juridiquement capable de contracter.

Les présentes CGV-CGU s'appliquent également à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux ou communautaires, ou applications, existants ou à venir.

Nous vous conseillons de les télécharger et/ou de les imprimer afin de pouvoir les conserver et vous y référer à l'avenir.

ARTICLE 2 : ACCES AU SITE

Pour accéder au Site, vous devez disposer d'un équipement terminal connecté à internet. Vous supporterez l'ensemble des coûts afférents à votre environnement numérique (matériel informatique, logiciel et connexion réseau), notamment les coûts de connexion à internet.

DOKUNVI pourra refuser l'accès au Site à toute personne ne respectant par les présentes CGV-CGU.

ARTICLE 3 : INSCRIPTION

L'accès à certains Produits requiert la création d'un compte personnel.

L'inscription est gratuite. Elle s'effectue en remplissant le formulaire en ligne prévu à cet effet. Pour ce faire, vous devez fournir les informations suivantes :

- Nom et prénoms ;
- Adresse mail.

Vous vous engagez à fournir des informations exactes et sincères vous concernant.

Un courrier électronique de confirmation vous est ensuite envoyé à l'adresse indiquée, avec le récapitulatif des informations de connexion.



L'identifiant de connexion est personnel et ne peut être utilisé par plusieurs personnes, ni être cédé, loué, ou transféré de quelque manière que ce soit.

Le mot de passe est confidentiel et ne doit pas être communiqué à un tiers. Il peut être modifié depuis votre espace personnel. Vous devez mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger votre mot de passe.

Vous vous engagez également à informer DOKUNVI, par tout moyen et dans les plus brefs délais, en cas de constatation ou de suspicion de connexion frauduleuse ou non autorisée à votre compte.

Vous pouvez à tout moment demander votre désinscription et la suppression de votre compte, depuis votre espace personnel, ou par courrier électronique à l'adresse : contact@dokunvi.com.

DOKUNVI se réserve le droit de supprimer sans préavis votre compte en cas de violation des présente CGV-CGU, et notamment :

- En cas d'utilisation contraire à la législation en vigueur ;
- En cas d'utilisation frauduleuse ou d'usurpation de l'identité d'un tiers ;
- En cas d'atteinte aux droits de DOKUNVI ou d'un tiers.

DOKUNVI pourra également supprimer votre compte en cas d'inactivité pendant plus d'un (01) an.

ARTICLE 4 : CONTENUS ET SERVICES

Article 4.1 : Présentation

Les caractéristiques essentielles des Contenus et Services proposés sont présentées sur le Site.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces informations préalablement à toute commande.

Article 4.2 : Compatibilité

Pour utiliser les Contenus et Services, vous devez disposer d'un environnement numérique (matériel informatique, logiciel et connexion réseau) compatible.

Vous devez disposer d'un ordinateur utilisant un navigateur web (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.).

ARTICLE 5 : COMMANDES

Les commandes s'effectuent en ligne via le Site.

Pour passer commande, vous devez sélectionner les Contenus et Services souhaités ensuite valider en renseignant les nom, prénoms, adresse mail et en procédant au paiement par le moyen de paiement indiqué sur le Site.

Vous confirmez définitivement votre commande en cliquant sur le bouton de paiement. Cette confirmation vaut signature électronique de votre part, équivalente à une signature manuscrite, et acceptation ferme et définitive de la vente.

Une fois le paiement accepté, la commande est validée dans les plus brefs délais par l'envoi d'un accusé de réception par courrier électronique à l'adresse que vous avez choisie.

ARTICLE 6 : FOURNITURE

Les Contenus et Services sont disponibles au sein des pays de l'Afrique francophone et dans l'Union Européenne, Antilles Françaises, Canada et au Québec.



Les Contenus et Services sont mis à votre disposition dès l'acceptation du paiement, par envoi à l'adresse choisie du document ou d'un lien vous permettant de les télécharger.

Vous vous engagez à garder ce lien strictement confidentiel et à ne pas le communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers.

ARTICLE 7 : CONDITIONS FINANCIERES

Article 7.1 : Prix

Les prix sont indiqués sur le Site en euros hors taxes ou peuvent faire l'objet d'un devis adressé au client. .

DOKUNVI se réserve le droit de les modifier à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

Exceptionnellement, en cas d'indication erronée d'un prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle de l'article, la commande pourra être annulée.

Les produits demeurent la propriété de DOKUNVI jusqu'au paiement complet du prix.

Article 7.2 : Paiement

Le règlement s'effectue comptant, par carte bancaire via un système sécurisé.

Votre moyen de paiement est débité à la commande.

Tout refus de paiement ou paiement partiel entraîne l'annulation automatique de la commande, dont vous serez informé par courrier électronique.

Vous acceptez expressément que les factures vous soient adressées au format électronique.

DOKUNVI se réserve également le droit de refuser toute commande dans l'hypothèse où vous n'auriez pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou dans le cas où un litige serait en cours.

Les données enregistrées par DOKUNVI valent preuve des transactions conclues sur le Site.

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le client consommateur dispose d'un droit légal de rétraction..

Vous pouvez exercer votre droit, sans avoir à motiver votre décision, dans un délai de 14 jours à compter du jour :

- à compter du lendemain de la date à laquelle le consommateur prend possession du bien, s'agissant des contrats portant sur la fourniture de biens ;
- à compter du lendemain du jour de la passation de la commande, s'agissant des contrats portant sur la fourniture de services.

Pour exercer votre droit, vous devez informer DOKUNVI de votre décision dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai imparti, d'un



courrier électronique avec accusé de réception à l'adresse contact@dokunvi.com.

En cas de rétractation d'un Service dont l'exécution a commencé, à votre demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, vous serez redevable d'un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

DOKUNVI effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre achat, sauf accord exprès de votre part pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour vous.

Article 8.1 : Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé dès lors que:

- Pour la fourniture de services lorsque le service a été fourni dans sa totalité.;
- Pour la fourniture de biens lorsqu'il s'agit de :
 1. biens confectionnés sur mesures ou suivant les spécifications du consommateur ou personnalisés par ce dernier ;
 2. denrées alimentaires, boissons, et autres biens consommables susceptibles de se périmer rapidement ;
 3. biens qui, de par leur nature ne peuvent être réexpédiés au risque de se détériorer ;
 4. biens scellés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, et descellés par le consommateur après la livraison ;
 5. contenus numériques audio ou vidéo descellés ou téléchargés ;
 6. journaux, périodiques ou magazines, sans préjudice du droit du consommateur de résilier les contrats d'abonnement à ces publications ;
 7. biens acquis dans le cadre d'enchères publiques.

ARTICLE 9 : MISES À JOUR

Les Contenus et Services peuvent faire l'objet de mises à jour ou de modifications visant à maintenir, adapter ou faire évoluer leurs fonctionnalités, y compris des mises à jour de sécurité, que ces mises à jour soient nécessaires ou non au maintien de la conformité Produits et Services.

DOKUNVI ne peut être tenu responsable des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées, dès lors que :

- Le Client a été informé de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation ; et
- La non-installation ou l'installation incorrecte des mises à jour n'est pas due à des lacunes dans les instructions d'installation fournies au Client.



ARTICLE 10 : GARANTIES

DOKUNVI est tenu par la garantie légale de conformité pour les contenus numériques et les services numériques.

ARTICLE 11 : CONTENUS PUBLIÉS PAR L'UTILISATEUR

Vous avez la possibilité de publier sur le Site des commentaires après utilisation des Contenus et Services.

Vous demeurez pleinement responsable du contenu que vous publiez sur le SITE. A ce titre, vous vous engagez à ne pas publier de contenu illicite ou portant atteinte aux droits de tiers, ou de nature choquante, violente, pornographique, incitant à la haine ou à la discrimination.

En publiant sur le Site, vous concédez à DOKUNVI une licence gratuite à reproduire et adapter le contenu que vous publiez, à des fins publicitaires ou commerciales, par tout moyen et sur tout support connu ou inconnu à ce jour, dans le monde entier et pour toute la durée de sa protection légale.

DOKUNVI se réserve le droit de refuser ou supprimer tout contenu publié sans préavis ni justification.

ARTICLE 12 : RESPONSABILITE

DOKUNVI met en œuvre ses meilleurs efforts pour proposer sur le Site des informations et contenus exacts et actualisés, sans toutefois ne pouvoir garantir la performance, l'exhaustivité ou la fiabilité de ces informations et contenus.

DOKUNVI n'est pas responsable des problèmes ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité, affectant la disponibilité ou l'utilisation du Site, pour des raisons ou circonstances hors de son contrôle.

DOKUNVI n'est pas non plus responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation du Site, y compris les pertes de données, détérioration, destruction ou virus susceptibles d'affecter vos équipements informatiques.

ARTICLE 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du Site, de sa structure et de son contenu (textes, tableaux, graphiques, images, photographies, vidéos, sons, bases de données, application et logiciel), sont protégés par le droit d'auteur et propriété intellectuelle de DOKUNVI ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute représentation, reproduction, adaptation, modification ou exploitation non autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens de l'Annexe I article 62 des Accords de Bangui instituant une Organisation Africaine de la Propriété Intellectuelle.

Les Contenus et Services proposés sur le Site sont également protégés par le droit d'auteur et le droit de propriété intellectuelle. La revente, l'échange, le louage, ou le transfert à un tiers sont strictement interdits.

L'utilisation de certains Contenus et Services peut être soumise à l'acceptation d'un contrat de licence qui vous est remis au moment de votre achat.



ARTICLE 14 : DISPONIBILITÉ

DOKUNVI s'efforce d'assurer un accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou événement hors de son contrôle, sans garantir aucun résultat au niveau minimal de qualité quant à sa disponibilité.

DOKUNVI peut à tout moment et sans préavis suspendre ou limiter l'accès au Site, afin de procéder à sa maintenance, mise à jour, modifier son contenu, ou toute autre action nécessaire à son bon fonctionnement.

ARTICLE 15 : LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres Sites internet ou sources externes.

DOKUNVI n'assume aucune responsabilité quant aux informations, publicités, services, ou tout autre contenu disponible sur ces Sites ou sources externes.

DOKUNVI autorise la mise en place des liens hypertextes vers le Site, à condition que le Site source ne présente aucun contenu à caractère illégal, violent ou pornographique, et à l'exclusion de toute utilisation de ces liens à des fins commerciales ou publicitaires. DOKUNVI se réserve un droit d'opposition.

ARTICLE 16 : DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses activités, DOKUNVI s'engage à mettre en œuvre un traitement des données personnelles des utilisateurs de ses services respectueux de leur vie privée et conforme à la législation française et européenne en vigueur.

Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la marque commerciale dénommée « DOKUNVI » issue de la société « DANIDJO GROUP » par actions simplifiée au capital de deux mille (2.000) euros dont le siège social est fixé à 6 rue d'Armaillé 75017, PARIS, email : danidjogroup@gmail.com ; immatriculée au registre de commerce de Paris sous le numéro de SIRET 978 800 324.

Quelles sont vos données collectées ?

DOKUNVI collecte les informations que vous acceptez de fournir au moyen de formulaires sur le Site, lorsque vous publiez du contenu, créez votre compte personnel, ou passez commande. Le caractère obligatoire des données est indiqué lors de la collecte par un astérisque.

DOKUNVI collecte également les données relatives au suivi de la relation commerciale, notamment votre historique d'achats et les demandes et correspondances adressées au service client.

Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Vos données sont traitées sur le fondement juridique de la conclusion et de l'exécution de votre contrat :

- Pour la gestion et le suivi de votre commande ;
- Pour la facturation et l'encaissement des paiements ;
- Pour la gestion des réclamations et le suivi après-vente ;
- Pour la création et la gestion de votre compte personnel.



Vos données sont traitées sur le fondement juridique des obligations légales de DOKUNVI :

- Pour le respect de ses obligations comptables et fiscales.

Vos données sont traitées sur le fondement juridique de l'intérêt légitime de DOKUNVI :

- Pour la gestion et l'amélioration des performances et fonctionnalités du Site ;
- Pour l'analyse statistique et de l'activité du Site ;
- Pour les études de qualité et les statistiques de vente des Contenus et Services proposés ;
- Pour la lutte contre la fraude et l'amélioration de la sécurité du Site.

Vos données sont traitées sur le fondement juridique de votre consentement :

- Pour la réalisation d'actions de prospection commerciale, par voie postale ou électronique, et le profilage publicitaire au profit de DOKUNVI.

Pendant quelle durée vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle qui vous lie à DOKUNVI.

Les données nécessaires à la facturation et aux obligations comptables et fiscales sont archivées pendant dix (10) ans.

Les données relatives aux actions de prospection commerciale sont conservées pendant trois (03) ans à compter de votre dernière activité sur le Site.

À qui vos données sont-elles transmises ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises aux collaborateurs de DOKUNVI, ainsi qu'aux sous-traitants appelés à intervenir pour le bon fonctionnement du Site : prestataires de services informatiques (hébergement, maintenance, sécurité...), prestataires de paiements, sous-traitants techniques et logistiques, conseils en analyse statistique et communication.

Vos données sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert vers des pays de l'Union européenne notamment vers la France. Dans ce cas, DOKUNVI devra garantir que ces données font l'objet d'une protection substantiellement équivalente à celle garantie en France. Vous pouvez demander plus d'informations sur ces garanties appropriées aux coordonnées indiquées ci-après.

En acceptant les présentes CGU-CGV vous acceptez que vos données à caractère personnel soient transmises à notre hébergeur.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données, pour des raisons tenant à votre situation



particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez émettre des directives concernant la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits, il convient d'adresser votre demande aux coordonnées suivantes :

contact@dokunvi.com

ARTICLE 17 : FORCE MAJEURE

DOKUNVI ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations causé par un cas de force majeure, au sens habituellement retenu par les tribunaux français..

ARTICLE 18 : MODIFICATIONS

DOKUNVI se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV-CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

ARTICLE 19 : NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV-CGU venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 20 : LOI APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est exclusivement soumis au droit français. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.